



## Poste à pourvoir : Responsable Esthétique / Spa

Nous recherchons un/une professionnel/le des soins esthétique et Spa motivé/e, expérimenté/e et disponible dès que possible. CDI de 39 heures.

### Compétences relationnelles :

- Garant(e) de la qualité de l'accueil du client – dynamique & impliqué(e)
- Fidélisation de la clientèle
- Informer le client sur les activités du site et sur les soins proposés.
- Evaluer le niveau de satisfaction du client & traitement des contestations éventuelles
- Communication avec les autres services hôtel et thalasso
- Polyvalence et capacité à travailler en équipe
- Bonne communication horizontale et verticale
- Etre force de proposition
- Anticiper les modifications de plannings suite à des retards ou des annulations
- Formation des collaborateurs
- Impliquer et motiver son équipe
- Préparer et animer des réunions mensuelles avec son équipe

### Compétences techniques :

- Respect des procédures relatives à l'établissement et à la marque
- Organisé(e) et rigoureux (se)
- Etre capable de pratiquer tous les soins esthétiques et Spa
- Optimiser la gestion des cabines et des soins
- Gérer les stocks et les marchandises consommées
- Optimiser le chiffre d'affaires par le biais d'actions commerciales
- Participer à l'élaboration des brochures, être force de propositions

**Profil recherché :** Présentation personnelle soignée - dynamique - sourire- Esprit d'équipe- réactif (ve)

**Connaissances souhaitées :** Une expérience dans un autre centre de thalassothérapie ou Spa hôtelier, débutant accepté.

Formation : CAP Esthétique, CQP Praticien Spa.

### Avantages :

- Epargne salariale avec abondement qui double votre versement
- Titre restaurant
- 13<sup>ème</sup> mois (proratisé à partir du 4<sup>ème</sup> mois d'ancienneté)
- Parking pour le personnel
- Uniforme fourni et Blanchissage des uniformes
- Toutes les heures sont constatées et enregistrées (système de pointeuse)
- Equipe d'encadrement à l'écoute
- Environnement de travail agréable
- Possibilité d'évolution et de formation
- CSE avec réductions et chèque cadeau en fin d'année

Merci d'adresser votre candidature par mail à Christine ANDRE-ALATI, Directrice d'Exploitation Thalassothérapie & Spa, à l'adresse : [dir.thal.antibes@thalazur.fr](mailto:dir.thal.antibes@thalazur.fr)

Découvrez l'univers Thalazur Thalassothérapie & Spa sur notre site : [www.thalazur.fr](http://www.thalazur.fr)

