

Etablissement : Hôtel Ile Rousse *** - Thalazur Bandol**

Contact : jusqu'au 02 novembre : Anne Vacheyran – Responsable Réservations et Yield : 04 94 29 21 81 – reservations@ile-rousse.com. A partir du 06 novembre : Caroline Borsotti, attachée commerciale 04 94 29 21 86 – commercial@ile-rousse.com

Dates et lieu du stage : Bandol, janvier – juin 2019 idéalement

Conditions : rémunération selon Convention de stage, repas du midi fourni, poste non logé.

Horaires : 39h du mardi au samedi inclus dans le cadre d'un stage ou mardi/mercredi/samedi dans le cadre d'une alternance (travail le dimanche selon planning des banquets). 10h/18h30 (à affiner selon les besoins de l'activité)

Description de l'entreprise :

Hôtel 5* avec 67 chambres, 4 salles de réunion, 1 restaurant gastronomique, 2 restaurants de plage en saison et centre de Thalassothérapie et spa.

Description des missions

Missions principales :

Administratif :

- saisie et tri de la base de données
- Instagram, Facebook : animation des réseaux sociaux au quotidien et recherche de nouvelles idées/post.

Assistanat service séminaires, groupes et banquets :

- prise en charge des appels entrants
- élaboration de propositions commerciales (devis)
- relance des options en cours
- contractualisation
- élaboration des fiches de fonctions pour communication intra-services
- accueil des clients sur site ou visite de l'hôtel à de nouveaux clients
- contrôle des espaces avant et après les événements
- envoi facture
- relances clients débiteurs

Prospection :

- mise en place d'actions commerciales

Missions secondaires :

Assistanat service réservations individuelles :

- prise en charge des appels entrants
- élaboration de propositions commerciales
- classement des archives

Réception :

- Standard téléphonique
- Check-in / check-out (accompagnement clientèle, facturation)

Qualités requises/profil :

Une première expérience dans l'hôtellerie est souhaitée ou monde du luxe.
Dynamique, sérieux, rigoureux, curieux, avec une excellente présentation
Bonne élocution et bonne orthographe indispensables.
Bac + 2 minimum
Anglais bon niveau (oral et écrit)