

Thalazur Saint Jean de Luz recrute : Réceptionniste tournant(e)

Idéalement situé sur la Côte Basque et en plein cœur historique de Saint Jean de Luz, l'hôtel Hélianthal **** Thalazur qui est composé de 106 chambres et suites, d'un restaurant, bar, salon de thé, spa et d'un centre de thalassothérapie ; ceci entièrement rénové en 2020 recherche un(e) réceptionniste tournant(e).

En qualité de réceptionniste tournant(e), vous êtes en charge des missions suivantes :

Missions générales

- Accueillir chaleureusement le client, assurer les opérations liées à l'arrivée et au départ du client.
- Répondre aux différentes demandes des clients.
- Coordonner le travail avec la gouvernante ou le service d'étages pour l'entretien des chambres.
- Proposer toujours une alternative de logement au client si l'hôtel est complet.
- Gérer la facturation, l'encaissement et respecter les offres commerciales de la marque.

Activités spécifiques

Relation client

- Accueillir le client dès son arrivée avec prévenance et attention.
- Contribuer, par une relation chaleureuse et personnalisée, à sa fidélisation.
- Gérer les objections et/ou remarques éventuelles du client. Veiller à apporter une réponse dans le meilleur délai possible.

Technique Métier

- Assurer les opérations liées à l'accueil et au départ du client dans le respect des procédures internes.
- Renseigner le client sur les conditions de séjour, les formalités et les services proposés par l'hôtel.
- Procéder au devis, et prise de réservation au téléphone ou en physique.
- Gérer les appels téléphoniques.
- Transmettre les informations nécessaires aux autres services (étages, technique, restauration) et aux autres membres de son service.

Gestion

- Respecter les procédures en matière de facturation et d'encaissement.
- Gérer le fonds de caisse qui lui est confié.

Profil :

- Expérience minimum de 2 ans sur un poste similaire
- Anglais et Espagnol requis

Contrat à durée indéterminée, 39h00 hebdomadaire. Poste à pourvoir à compter du 1^{er} septembre 2021.

Merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à resp.heb.saintjeandeluz@thalazur.fr ou par courrier : Helianthal Thalazur à l'attention de Joana Combes Place Maurice Ravel 64500 Saint Jean de Luz