



Situé à Carnac, à 100m de la plage, Hôtel **** de 205 chambres et 34 logements en Résidence, directement reliés au Centre de Thalasso, Spa Marin. 2 restaurants et 3 salles annexes, 9 salles de séminaire. Ouvert toute l'année.

Thalazur Carnac recherche un **CHARGE D'ACCUEIL / RESERVATION (H/F) CDD**

Placé(e) sous la responsabilité de la Responsable de Réception et intégré(e) au sein d'une équipe notre service d'accueil et réservation (20 personnes) vous serez en charge des missions et responsabilités suivantes :

- Vendre des prestations pour hôtel/résidence
- Appliquer la politique tarifaire du groupe en établissement devis et confirmations
- Accueillir le client (tant au téléphone qu'à l'hôtel) et effectuer le check-in.
- Constamment à l'écoute du client, il/elle cherchera à répondre le plus rapidement possible aux demandes émanant de ce dernier.
- Renseigner le client sur les conditions de séjour, les formalités et les services proposés par l'hôtel.

- Garantir la qualité de la prestation proposée au client.
- Fidéliser le client.
- Responsabilité du fonds de caisse confié pendant son service.
- Encaisser les séjours des clients et préparer les facturations « débiteurs ».
- Tenir les statistiques et les informations disponibles pour les autres services.
- Garant du bon déroulement du séjour du client. Il/elle intervient dans la constitution du dossier client jusqu'au règlement des prestations.
- Connaît et respecte les règles d'hygiène et de sécurité.
- Connaît le travail du Night Auditor pour les remplacements occasionnels

Anglais courant souhaité.

Expérience au même poste souhaitée de plus de 1 an minimum, sinon formation assurée en interne. Excellente communication orale et écrite, esprit d'équipe, une excellente présentation, le sens de l'accueil et du contact.

Contrat à durée déterminée de 2 mois minimum et jusqu'à 6 mois selon vos disponibilités. 39h par semaine, 2 jours de repos consécutifs par semaine, 1 week end minimum par mois. Postes de présence de nuit occasionnels pour remplacement congés du réceptionniste de nuit.

Salaires à partir de 1900 € bruts, hors avantages nourriture & hors prime de nuit. Heures supplémentaires suivies, récupérées ou payées en fin de contrat.

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à receptionhotel.carnac@thalazur.fr.