

Chers clients,

La crise sanitaire liée au Coronavirus Covid-19 évolue de jour en jour. Nous surveillons avec attention la situation et la priorité pour Thalazur est la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs. Sachez que nos établissements ont tout mis en œuvre pour vous recevoir dans les meilleures conditions possibles. Pour cela, nous mettons en place des mesures préventives et en rapport avec les autorités sanitaires. Votre sécurité et votre bien-être demeurent notre plus grande priorité !

Compte tenu de l'actualité, nous tenions à vous informer sur vos séjours jusqu'au 30 avril 2020 dans l'un de nos neuf établissements Thalazur. Afin de vous apporter la plus grande flexibilité, Thalazur accepte et propose des reports ou des changements de destination jusqu'au 31 mars 2021.

Nous conseillons aux clients qui ont réservé leur séjour auprès de nos partenaires de contacter leur prestataire de réservation pour obtenir de l'aide et des informations pour tout changement de destination ou report.

N'hésitez pas à vous adresser directement à notre call center par mail [inforeservation@thalazur.fr](mailto:inforeservation@thalazur.fr) ou en direct par téléphone au 01 48 88 89 90

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous dès que l'évolution de la situation le nécessitera et nous vous remercions de votre soutien et de votre fidélité.

Jean-Luc Pleuvry  
Directeur Général