



**L'Hôtel et la Thalassothérapie recherche
« un ou une Employé(e) Polyvalent Réception Accueil Réservation »**

Royan, le 19 Novembre 2018

Poste recherché

L'hôtel Cordouan**** Thalazur Royan (17), 83 chambres face mer avec son centre de thalassothérapie, recherche un(e) employé(e) polyvalent Réception Accueil Réservation en CDI temps plein (39h).

Nous recherchons quelqu'un de motivé(e), souriant(e), avec un sens commercial et un contact client développé. La connaissance de la langue Anglaise est obligatoire. Expérience dans l'hôtellerie indispensable.

Missions

Accueil hôtel et thalasso / service réservation :

- Répondre au téléphone.
- Prendre les réservations.
- Contrôler les dossiers et apporter des modifications si nécessaires.
- Confirmer la réservation par courrier ou par mail
- Facturer et sécuriser la prestation (arrhes).

Thalasso/Service réservation

- Etablir le planning des soins et des RDV des clients pour la durée de leur cure.
- Contrôler les plannings et apporter des modifications si nécessaires.

Accueil Hôtel/Thalasso

- Accueillir chaleureusement le client et lui remettre les documents nécessaires au bon déroulement de son séjour (guide d'accueil, clefs de chambre, planning de soins...).
- Présenter le site au client et l'orienter.
- Répondre aux différentes demandes des clients durant le séjour dans l'objectif de le fidéliser.
- Encaisser les prestations et respecter les offres commerciales de la marque. Gérer le fond de caisse.
- Transmettre les informations nécessaires aux autres services (étages, restaurant,...).

Accueil Hôtel

- Coordonner le travail avec la gouvernante et le service d'étages pour l'entretien des chambres.
- Toujours proposer une alternative de logement au client si l'hôtel est complet.

Qualités recherchées

- Esprit d'équipe
- Savoir s'adapter à une clientèle variée et exigeante
- Indépendance souple et dynamisme
- Bonne organisation, sens de l'initiative et capacité à organiser son travail dans les délais et priorités fixées.
- Programmes informatique utilisés : HOMING pour la part hôtelière et Nymphéa pour la part Thalasso

Lieu de travail : Royan

Type de contrat : CDI

Langues : Anglais

Vous êtes intéressé(e) ? Envoyez votre CV avec une lettre de motivation à l'adresse suivante :

reception.royan@thalazur.fr

Ou par courrier :
6 Allée des Rochers
17200 ROYAN

Découvrez l'univers Thalazur Thalassothérapie & Spa sur notre site web :

www.thalazur.fr