

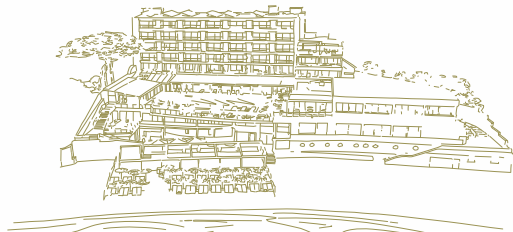


THALAZUR

escales bien-être & thalasso



BANDOL ~ Île Rousse*****



RÈGLEMENT INTERIEUR – HOTEL THALAZUR ILE ROUSSE *****

GÉNÉRALITÉS	2
DÉCENCE	2
ARRIVÉE.....	2
OCCUPATION DES CHAMBRES	2
INSTALLATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT.....	2
RESPONSABILITÉ.....	3
PAIEMENT	3
INTERDICTIONS.....	4
ANIMAUX.....	4
DÉGRADATIONS ET NUISANCES.....	4
SANCTIONS.....	4

THALAZUR BANDOL, Île Rousse ***** ~ 25, Boulevard Louis Lumière, 83150 Bandol
Tél. +33 (0)4 94 29 33 00 ~ welcome.bandol@thalazur.fr ~ www.thalazur.fr/bandol

EURL LA MARGERIDE SERVICES au capital de 7 500 euros • APE 5510 Z • Siret 44328393200020
N° TVA intracommunautaire FR 44443283932



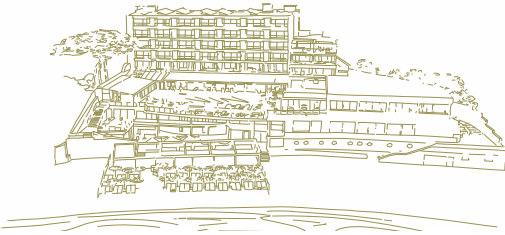


THALAZUR

escales bien-être & thalasso



BANDOL ~ Île Rousse *****



GÉNÉRALITÉS

Le Client accepte et s'engage à respecter ledit règlement dont les dispositions s'appliquent tant à lui-même qu'à tout occupant de son fait.

DÉCENCE

L'Hôtelier se réserve la possibilité de ne pas recevoir les Clients dont la tenue est indécente et/ou négligée, dont la tenue est destinée à dissimuler le visage (Loi N°2010-1192 du 11 octobre 2010), ayant un comportement bruyant, incorrect et/ou alcoolisé, ou dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public. Une tenue correcte est exigée aux restaurants et dans les espaces publics de l'hôtel. Le port du peignoir n'est pas autorisé dans les différents espaces de restauration de l'hôtel.

Le Client est courtois et respectueux vis-à-vis du personnel de l'hôtel. Le Client s'abstient de toute violence verbale ou physique, de tout comportement ou propos à caractère sexuel, raciste, antisémite, homophobe, ainsi que de toute forme de harcèlement.

ARRIVÉE

Toute personne séjournant dans l'établissement doit présenter une pièce d'identité valide au check-in.

Les personnes ayant réservé via une agence doivent obligatoirement fournir un justificatif. Les personnes ayant réservé via un site tiers doivent présenter la carte de crédit ayant servi au règlement de la chambre.

L'Hôtelier demandera une carte de crédit en garantie afin de couvrir les dépenses additionnelles et consommations dans les différents services de l'hôtel. Si le Client n'est pas en mesure de fournir une carte de crédit valide, l'intégralité de sa réservation devra être soldée lors de l'enregistrement et aucune dépense supplémentaire ne pourra être facturée sur la note du Client.

OCCUPATION DES CHAMBRES

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux sans en avoir informé au préalable l'établissement. L'Hôtelier se réserve le droit de refuser l'accès à une chambre à toute personne dont le nom ne figure pas sur la réservation originale si aucune information sur un occupant supplémentaire n'a été communiquée.

La disponibilité des chambres est garantie à partir de 15h00 le jour de l'arrivée. En cas d'arrivée anticipée, les différents services et installations de l'hôtel restent accessibles aux Clients et ce même si les clefs de chambre n'ont pas été récupérées. Une arrivée anticipée à l'hôtel ne garantit en aucun cas que la chambre sera prête avant l'heure annoncée plus haut. Les chambres doivent être libérées le jour du départ au plus tard à 12h00. Tout départ tardif, non convenu avec la réception, pourra entraîner la facturation d'un supplément ou la récupération des bagages en chambres et leur dépôt à la réception de l'hôtel.

Compte tenu de la réglementation relative à la sécurité incendie, le Client ne peut réserver une chambre pour un nombre de personnes supérieur à celui prévu et/ou faire occuper la chambre par un nombre de personnes supérieur à celui pour lequel elle est prévue.

INSTALLATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT

Pour l'accès aux soins de Thalassothérapie & Spa, nous vous invitons à vous présenter à l'accueil du centre au moins 30 minutes avant le début de votre soin pour vous installer et profiter sereinement de l'expérience. Une arrivée tardive de votre part à votre soin entraînera une diminution de la durée de la prestation. Cette dernière ne pourra en aucun cas être prolongée ou remboursée, et ce pour ne pas retarder les réservations suivantes.

Le Sauna et le Hammam du centre de Thalassothérapie & Spa sont accessibles aux clients hébergés à l'hôtel et aux clients du centre de 09h00 à 19h00 tous les jours. Ces installations ne sont pas autorisées aux mineurs.

THALAZUR BANDOL, Île Rousse ***** ~ 25, Boulevard Louis Lumière, 83150 Bandol
Tél. +33 (0)4 94 29 33 00 ~ welcome.bandol@thalazur.fr ~ www.thalazur.fr/bandol

EURL LA MARGERIDE SERVICES au capital de 7 500 euros • APE 5510 Z • Siret 44328393200020
N° TVA intracommunautaire FR 44443283932



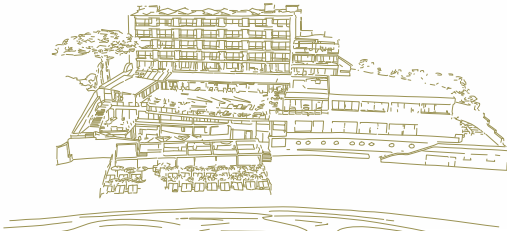


THALAZUR

escales bien-être & thalasso



BANDOL ~ Île Rousse *****



Le Parcours Marin est accessible aux clients hébergés à l'hôtel et aux clients du centre de Thalassothérapie & Spa de 09h00 à 13h00 puis de 14h00 à 19h00 tous les jours. Les mineurs pourront accéder au Parcours marin de 09h00 à 10h00 et de 18h00 à 19h00 sous la responsabilité d'un adulte. Le bain n'est pas surveillé.

Les téléphones portables doivent rester obligatoirement en mode silencieux dans toutes les zones du centre de Thalassothérapie & Spa. Le non-respect des règles d'hygiène et de sécurité entraînera l'exclusion du centre de Thalassothérapie & Spa.

L'accès à la piscine extérieure est strictement réservé aux Clients hébergés à l'hôtel. Les transats en bord de piscine sont inclus dans la prestation de chambre mais ne sont pas réservables. Afin de garantir la disponibilité de ces équipements pour tous les Clients de l'hôtel, nous nous réservons le droit de débarrasser les transats sur lesquels sont installés des possessions laissées sans surveillance.

Le Client doit porter un maillot de bain en synthétique adapté aux conditions marines (eau de mer, chlore...). Pour les hommes, boxer, slip de bain, et shorts courts sont acceptés. Les longs shorts de bains, combinaisons complètes et les strings sont interdits. Pour l'hygiène de tous, la douche est obligatoire et les cheveux doivent être attachés pour l'accès à nos piscines.

Les emplacements réservés à la location de transat rattachés aux restaurants La Goélette et Le Petit Navire sont accessibles aux clients hébergés à l'hôtel ainsi qu'à la clientèle extérieure. Leur disponibilité ne peut être garantie sans réservation préalable, même pour les clients hébergés à l'hôtel. La réservation d'un ou plusieurs transats sera facturée à la journée, le prix étant dépendant de la saison ainsi que de l'emplacement du transat sur la plage. Le prix ne varie pas selon le temps d'utilisation ; Un transat réservé pour la journée sera facturé dans sa totalité même si le temps d'utilisation est réduit.

RESPONSABILITÉ

Le Client accepte et s'engage à utiliser la chambre ainsi que les espaces communs mis à sa disposition de manière raisonnable. Tout comportement contraire aux principes de sécurité et/ou d'hygiène, aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public pourra conduire l'Hôtelier à demander au Client de quitter l'établissement. Les enfants sont sous l'entière responsabilité de leurs parents. Tout dommage ou nuisance causé volontairement ou involontairement devra être acquitté par la personne ayant réservé la chambre.

Pour tout séjour de plus de 3 jours, un certificat médical de non contre-indication datant de moins de 3 mois vous sera demandé lors de votre arrivée. A défaut, et pour les séjours de moins de 3 jours, après avoir signé une décharge, le Client engage sa propre responsabilité

Des coffres forts sont mis à la disposition du client dans les chambres. L'établissement décline toute responsabilité pour les objets de valeurs laissés en chambre durant le séjour. Les bagages laissés dans les espaces publics sans avoir été confiés à notre personnel sont sous la surveillance et l'entière responsabilité de leur propriétaire.

L'établissement décline toute responsabilité lors de l'utilisation par la clientèle des piscines (intérieure et extérieure), des jacuzzis et saunas (dans certaines Suites et au centre de Thalassothérapie & Spa). Les mineurs utilisant les installations sont sous la surveillance de leurs parents sur l'ensemble du séjour, avec ou sans hébergement. L'Hôtelier ne pourra être tenu responsable pour les dégradations survenues sur le textile et bijoux portés par le Client.

L'établissement propose un service voiturier dont le tarif dépend de l'option choisie : Un parking découvert sécurisé à 25 euros par nuit et un garage couvert sécurisé à 40 euros par nuit. L'établissement assume la responsabilité des véhicules confiés au personnel de l'hôtel et stationnés dans l'un des espaces de l'hôtel. L'établissement ne pourra en aucun cas être tenu responsable de quelconque dégât constaté après le départ du Client.

PAIEMENT

Le Client règlera sa note selon la périodicité fixée par l'Hôtelier et au plus tard lorsqu'il quitte la chambre. L'Hôtelier se réserve le droit de demander au Client de régulariser sa note à n'importe quel moment de son séjour. Dans le cas d'un départ anticipé l'intégralité du séjour, tel que prévu dans la confirmation de réservation, sera du.

THALAZUR BANDOL, Île Rousse ***** ~ 25, Boulevard Louis Lumière, 83150 Bandol
Tél. +33 (0)4 94 29 33 00 ~ welcome.bandol@thalazur.fr ~ www.thalazur.fr/bandol

EURL LA MARGERIDE SERVICES au capital de 7 500 euros • APE 5510 Z • Siret 44328393200020
N° TVA intracommunautaire FR 44443283932



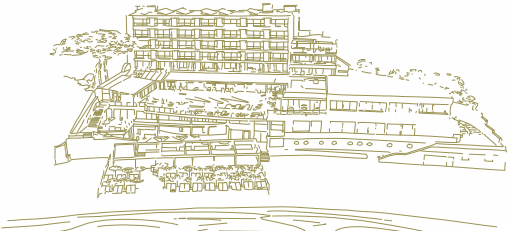


THALAZUR

escales bien-être & thalasso



BANDOL ~ Île Rousse *****



Toute prestation réservée auprès du centre Thalassothérapie & Spa annulée moins de 24 heures avant le rendez-vous sera intégralement facturée.

INTERDICTIONS

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans l'enceinte de l'hôtel, incluant les espaces publics et les chambres. Conformément au Code de la santé publique (articles L. 3512-8 et R. 3512-2) dans ses dispositions fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'hôtel expose le Client à l'amende prévue pour les contraventions de la troisième classe ou à des poursuites judiciaires. Des pénalités égales au maximum au prix de la chambre réservée pourront être appliquées si le Client ne respecte pas l'interdiction de fumer dans sa chambre.

Pour des raisons de sécurité évidentes, il est interdit d'utiliser dans les chambres des appareils à gaz ou électriques tels que des réchauds, plaques électriques, et autres équipements non mis à disposition dans la chambre. Les équipements mis à disposition du Client dans la chambre doivent être utilisés conformément à leur usage.

Il est strictement interdit d'introduire dans les chambres et toute partie de l'établissement des objets ou substances illicites et/ou dangereux(es), tout type d'objet ou jouet ayant l'apparence d'une arme à feu, tout type d'objet ou jouet pouvant troubler la tranquillité des autres Clients (porte-voix, klaxons, etc.).

Toute prise de vue des autres occupants de l'hôtel ou du personnel est interdite, sauf accord express des personnes concernées.

Il est strictement interdit de coller des éléments sur les murs de la salle de réunion Rènecros. Le matériel mis à disposition doit être utilisé pour son usage prévu et habituel. Tout dommage causé sera facturé au Client ayant loué l'espace sur la période concernée. De plus, toute animation musicale ou volume sonore trop important ne sont pas autorisés dans cet espace. Le personnel se réserve le droit de demander au client de baisser ou d'éteindre le matériel si cela venait à nuire au bien-être des autres clients de l'établissement.

L'Hôtelier peut, s'il l'estime opportun, retirer toute boisson alcoolique du minibar de la chambre, notamment en cas d'ivresse du Client dans l'espace public de l'hôtel ou de nuisances.

ANIMAUX

Nous accueillons les chats et les chiens à condition qu'ils soient tenus en laisse dans toutes les parties communes de l'établissement, étant précisé que l'Hôtelier peut refuser d'accueillir toute race d'animal de compagnie ou autre susceptible de présenter un risque de sécurité pour les autres occupants, l'appréciation de ce risque étant laissée à la discrétion de l'Hôtelier. Un supplément de 35 euros par jour et par animal sera facturé sur la note du Client. Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans les espaces de restauration (Petit déjeuner, déjeuner et dîner) ainsi qu'au bord de la piscine. Afin de garantir la tranquillité de chacun, les animaux ne doivent pas être laissés seuls sans surveillance.

DÉGRADATIONS ET NUISANCES

Tous dégâts occasionnés dans la chambre ou dans les différents espaces occupés au cours du séjour pourra être directement facturé au Client. Pour le respect et le repos des autres clients, le Client et ses accompagnants doivent veiller à ne pas claquer les portes ni à faire de bruit excessif particulièrement entre 22h00 et 8h00.

Tout trouble de voisinage lié au comportement du Client, d'un de ses accompagnants ou d'un animal placé sous sa responsabilité, pourra amener l'Hôtelier à inviter le Client à quitter l'établissement, sans qu'il ait besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la Clientèle (art. R1334-30 et R-1334-31 du code de la Santé Publique).

SANCTIONS

En cas de violation des dispositions du présent règlement, l'Hôtelier pourra expulser immédiatement le Client et toutes les personnes qui partagent son séjour. Il pourra aussi lui refuser toute réservation future.

THALAZUR BANDOL, Île Rousse ***** ~ 25, Boulevard Louis Lumière, 83150 Bandol
Tél. +33 (0)4 94 29 33 00 ~ welcome.bandol@thalazur.fr ~ www.thalazur.fr/bandol

EURL LA MARGERIDE SERVICES au capital de 7 500 euros • APE 5510 Z • Siret 44328393200020
N° TVA intracommunautaire FR 44443283932

