

Thalazur
Hôtel Île Rousse*****
25, boulevard Louis Lumière
83150 Bandol
Tél. 04 94 29 33 00
contact@ile-rousse.com

Hôtel Ile Rousse 5* - THALAZUR BANDOL (83) Recherche sa/son responsable d'Institut de Thalassothérapie & Spa *Poste à pourvoir en contrat à durée indéterminée*

Acteur principal du monde de la Thalassothérapie et du Spa en France, avec 9 sites d'exception exploités sous la marque Thalazur, nous sommes à la recherche de notre « Responsable d'Institut de thalassothérapie & spa » au sein de l'hôtel Ile Rousse 5* - Thalazur Bandol (83).

L'hôtel Ile Rousse 5* - Thalazur Bandol est composé de 67 chambres dont 12 suites, d'un restaurant étoilé au guide Michelin depuis 2019, d'un bar, d'un restaurant brasserie haut de gamme et transats à la location en saison sur la plage privée, d'un institut de Thalassothérapie & Spa by Carita Paris de 24 cabines de soins, d'un bassin intérieur à l'eau de mer chauffée à 33 degrés, d'une piscine extérieure chauffée toute l'année à 25 degrés.

Le tout en bord de mer, posé sur le sable !

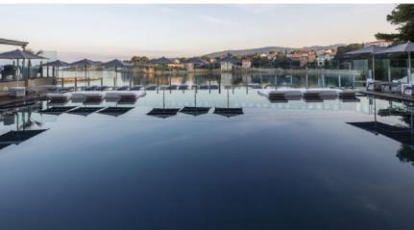
Véritable bras droit du directeur de site et sous sa responsabilité, vous managez une équipe de 20 personnes réparties sur les différents services des métiers de Thalassothérapie, Spa et Esthétique.

Votre management s'inscrit dans les valeurs humaines de l'entreprise : le respect de chacun avec bienveillance, le professionnalisme, l'exemplarité, la rigueur et la convivialité.

Vous êtes garant(e) du bon fonctionnement de notre institut de Thalassothérapie & Spa et le pilotez comme un véritable centre de profit.

Vos missions :

- recruter, former et manager les équipes de Thalassothérapie & Spa par un management de proximité et orienté terrain avec les praticiens et les équipes de l'accueil – planification.
- mettre en place des protocoles de qualité en collaboration avec des professionnels partenaires et la responsable qualité/formation, en accord avec votre directeur de site et en conformité avec ses attentes
- garantir la qualité haut de gamme 5* des prestations, l'application des protocoles de soins, la satisfaction des clients
- maintenir la progression du chiffre d'affaires du pôle Thalassothérapie & Spa, participer à l'élaboration du budget de ce secteur et assurer des Reportings auprès de la direction du site.
- participer à l'accueil physique et/ou téléphonique des clients, véritable représentant de l'entreprise et de la marque Thalazur.



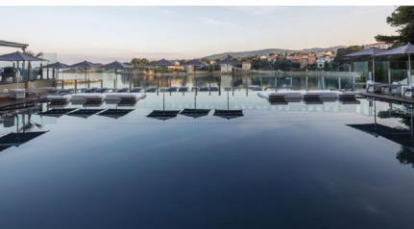
Thalazur

Hôtel Île Rousse*****

25, boulevard Louis Lumière
83150 Bandol

Tél. 04 94 29 33 00

contact@ile-rousse.com



- savoir parfaitement et aisément soutenir les équipes d'accueil et planification en cas de besoins ou de surcharge de travail ponctuellement.
- optimiser l'organisation des plannings de soins en fonction de la disponibilité des cabines et d'une masse salariale encadrée
- contrôler les commandes et les stocks, optimiser les ratios de gestion.
- mettre en place un calendrier d'animations marketing et dynamiser l'offre auprès de la clientèle, avec l'appui des fonctions support à créer.
- être garant(e) et contrôler scrupuleusement l'application de la législation du travail et des règles d'hygiène et de sécurité dans votre secteur
- Veiller au maintien en bon état de fonctionnement de l'ensemble des installations liées à l'activité

Vos points forts :

Leadership – Rigueur – Disponibilité – Communication – Agilité commerciale
- Dynamique - Goût de la performance - Exigeant - Motivation du travail en équipe - Aisance relationnelle - Gestion des priorités - Passion du monde du bien-être.

Vous justifiez d'une expérience réussie de plus de 3 ans dans le métier de la Thalassothérapie et/ou du Spa. Vous connaissez parfaitement l'univers des soins et possédez une expérience confirmée dans la vente des soins de bien-être.

Vous avez une formation approfondie en gestion, management et marketing.

Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques.

Votre sens du management, votre goût du travail et votre connaissance de la clientèle de séjour bien-être feront la différence.

Informations contrat :

Statut : Cadre - rémunération x 13 mois – convention collective HCR – Plan épargne entreprise – primes d'intéressements

Prise de poste à définir.

Si vous êtes intéressé(e), venez rejoindre notre équipe et entrez dans l'univers du bien être Thalazur !

CV/LM à envoyer à Nicolas TRICOT - Directeur du site Hôtel Ile Rousse 5* - Thalazur Bandol (83)

E Mail : ntricot@thalazur.fr – Tél : 0610747368