

Thalazur Royan Recherche sa/son Responsable Thalassothérapie & Spa Contrat à Durée Indéterminée

Leader de la thalassothérapie et du spa en France avec 9 sites d'exception exploités sous la marque Thalazur, nous sommes à la recherche de notre Responsable Thalassothérapie & Spa pour le site de Royan.

Thalazur Royan propose 83 chambres, un restaurant, un bar, une piscine extérieure à débordement et un institut de thalassothérapie & spa intégré. Le tout en bord de mer !

Sous la responsabilité du Directeur du site, vous managez une équipe de 35 personnes réparties sur les différents services : accueil, hydrothérapie, spa, paramédical, esthétique, sport et technique.

Votre management s'inscrit dans les valeurs humaines de la marque Thalazur : le respect de chacun, le professionnalisme et la convivialité.

Vous êtes garant(e) de notre institut de Thalassothérapie & Spa et le pilotez comme un véritable centre de profit.

Vos missions :

- ✓ Recruter, former et manager les équipes Thalasso & Spa par un management de proximité et orienté terrain avec les praticiens et le staff de l'accueil.
- ✓ Mettre en place des protocoles en collaboration avec des professionnels partenaires et les responsables de soins, en accord avec votre direction et en conformité avec la marque Thalazur.
- ✓ Garantir la qualité des prestations, l'application des protocoles de soins, la satisfaction des clients.
- ✓ Maintenir la progression du chiffre d'affaires du secteur Thalassothérapie & Spa, participer à l'élaboration du budget de ce secteur et assurer des reportings auprès de la direction.
- ✓ Participer à l'accueil physique et/ou téléphonique des clients, véritable représentant de l'entreprise et de la marque.
- ✓ Optimiser l'organisation des plannings de soins en fonction de la disponibilité des cabines et d'une masse salariale encadrée.
- ✓ Contrôler les commandes et les stocks, optimiser les ratios.
- ✓ Mettre en place un calendrier d'animations marketing et dynamiser l'offre auprès de la clientèle avec l'appui des fonctions support basées à Paris.

- ✓ Etre garant(e) et contrôler l'application de la législation du travail et des règles d'hygiène et de sécurité dans votre secteur

Vos points forts :

Leadership – Rigueur – Disponibilité – Communication – Agilité commerciale - Dynamique - Goût de la performance - Motivation du travail en équipe - Aisance relationnelle - Gestion des priorités - Passion du monde du bien-être.

Informations contrat :

Statut : Cadre - rémunération x 13 mois – convention collective HCR

Poste à pourvoir le 5 janvier 2021

Si vous êtes intéressé(e), venez rejoindre notre équipe et entrez dans l'univers Thalazur !

CV/LM à envoyer à Christophe RIVALIN - Directeur du site Thalazur Royan : crivalin@thalazur.fr