

Réceptionniste Tournant (e)

Poste à pourvoir dès que possible

Type de contrat : CDI – 39 heures par semaine

Face à la mer, à proximité du centre ville de Ouistreham et 15km de Caen, l'hôtel Riva Bella****Thalazur est composé de 89 chambres et suites, un restaurant, un bar, un centre de thalassothérapie et spa, un institut de beauté.

En qualité de réceptionniste tournant(e), vous êtes en charge des missions suivantes :

Vos Missions générales

- Accueillir le client dès son arrivée avec prévenance et attention.
- Contribuer, par une relation chaleureuse et personnalisée, à sa fidélisation.
- Assurer les opérations liées à l'arrivée et au départ du client dans le respect des procédures internes.
- Répondre aux différentes demandes des clients Hôtel & Thalassothérapie
- Renseigner le client sur les conditions de séjour, les formalités et les services proposés par l'hôtel.
- Prise de réservation au téléphone ou en physique.
- Gérer les appels téléphoniques, envoi des devis.
- Gérer les objections et/ou remarques éventuelles du client.
- Veiller à apporter une réponse dans le meilleur délai possible.
- Transmettre les informations nécessaires aux autres services (étages, technique, restauration) et aux autres membres de son service.
- Gérer la facturation, l'encaissement et respecter les offres commerciales de la marque.
- Gérer le fonds de caisse qui lui est confié.

Logiciel informatique : Homing, Nymphéa,

Profil recherché

- Expérience sur un poste similaire
- Anglais requis
- Esprit d'Equipe, motivé(e) avec un sens commercial et un bon relationnel
- Travail en Equipe (matin, soir et quelques nuits en remplacement du night)

Merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation

à hebergement1.ouistreham@thalazur.fr ou par courrier

THALAZUR OUISTREHAM Bd Commandant Kieffer 14150 OUISTREHAM

